GUÍA PRÁCTICA DE INFORMACIÓN CAMPAÑA DE ABONOS CD TENERIFE 2022/23

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN.-

2.- PRECIOS.-

2bis.- EL ABONO +10 y EL ABONADO ORO.-

3.- PLAZO DE RESERVA DE ASIENTO.-

4.- TENERIFE 360 -

5.- VENTA PRESENCIAL.-

6.- PARTIDOS INCLUIDOS EN EL ABONO.-

7.- FINANCIACIÓN POR TENERIFE 360 Y CAIXABANK CONSUMER.-

8.- TIPOS DE ABONO DE CARÁCTER SOCIAL/FAMILIAR.-

9.- PASES DE HIJO DE ABONADO.-

10.- TIPOS DE ABONO BONIFICADOS POR VOLUMEN DE COMPRA.-

11.- NUEVAS ALTAS EN LA GRADA DE POPULAR.-

12.- CAMBIOS DE ASIENTO.-

13.- CITA PREVIA PARA CAMBIOS DE ASIENTO.-

14.- INFORMACIÓN TELEFÓNICA.-

15.- CITA PREVIA PARA RECOGIDA DE ABONO FÍSICO.-

1.- INTRODUCCIÓN: elaboramos la presente guía como documento base en el que poder encontrar toda la información relacionada con la campaña de abonos del CD Tenerife 2022/23, precios, tipos de abonos, promociones especiales a favor de los titulares de los carnets, plazos, y otras cuestiones relacionadas con la Campaña.

Esta Campaña, el CD Tenerife como principal novedad, presentará **Tenerife 360**, una plataforma que posibilita que cada abonado tenga un espacio digital, donde podrá renovar su abono, recibirlo digitalmente, revisar sus datos personales, solicitar cita para ser atendido y otras acciones que es irán activando.

2.- PRECIOS: a continuación, se encuentra la tabla de precios para los principales tipos de abonos y categorías:

- Los precios para NO ACCIONISTA tienen un cargo aproximado de un +10%.

2bis.- EL ABONO +10 Y EL ABONADO ORO*:* *e*l Club mantiene este tipo como medida de reconocimiento por el incondicional apoyo demostrado por aquellos que, temporada tras temporada, han renovado sus abonos durante una década o más. Para ellos, el coste de todos los abonos de precio completo (aquellos que no tienen un descuento especial) tendrá una disminución de aproximadamente el 5% con respecto al precio general de los mismos.

Por su parte, vuelven a recibir, tal y como empezamos a hacer dos temporadas, la denominación de **abonados ORO** aquellos cuyo número de abono sea del 1 al 50. En este caso

concreto, el Consejo de Administración ha decidido que sus abonos estén bonificados con un descuento del 90% sobre el precio que les correspondiera en base a la categoría escogida.

El **abono ORO** podrá ser retirado en la oficina de despacho de abonos por su titular o por un tercero que aporte una fe de vida del titular.

3.- PLAZO DE RESERVA DE ASIENTO: si ya era abonado del CD Tenerife en la temporada 2021/22, debe tener en cuenta que la reserva del asiento en el que estaba la temporada pasada se mantendrá hasta el segundo partido como local del CD Tenerife.

Tenga en cuenta que se considera abono renovado aquel que se encuentra pagado y retirado.

En el caso de realizar la renovación presencial, el abonado deberá haber pagado y retirado en las oficinas del de abonos del Club su pase antes de esa fecha límite. Si por el contrario, renuevan por medio de Tenerife360, el abono digital será descargable en su área de abonado desde 72 horas del día que se realizó el pago, sin necesidad de poseer el abono físico en esa fecha límite.

A partir del fin de plazo de reserva de asiento, podrá seguir renovando su abono y manteniendo su número de antigüedad como abonado, pero ya sin tener garantizado que su anterior sitio esté disponible.

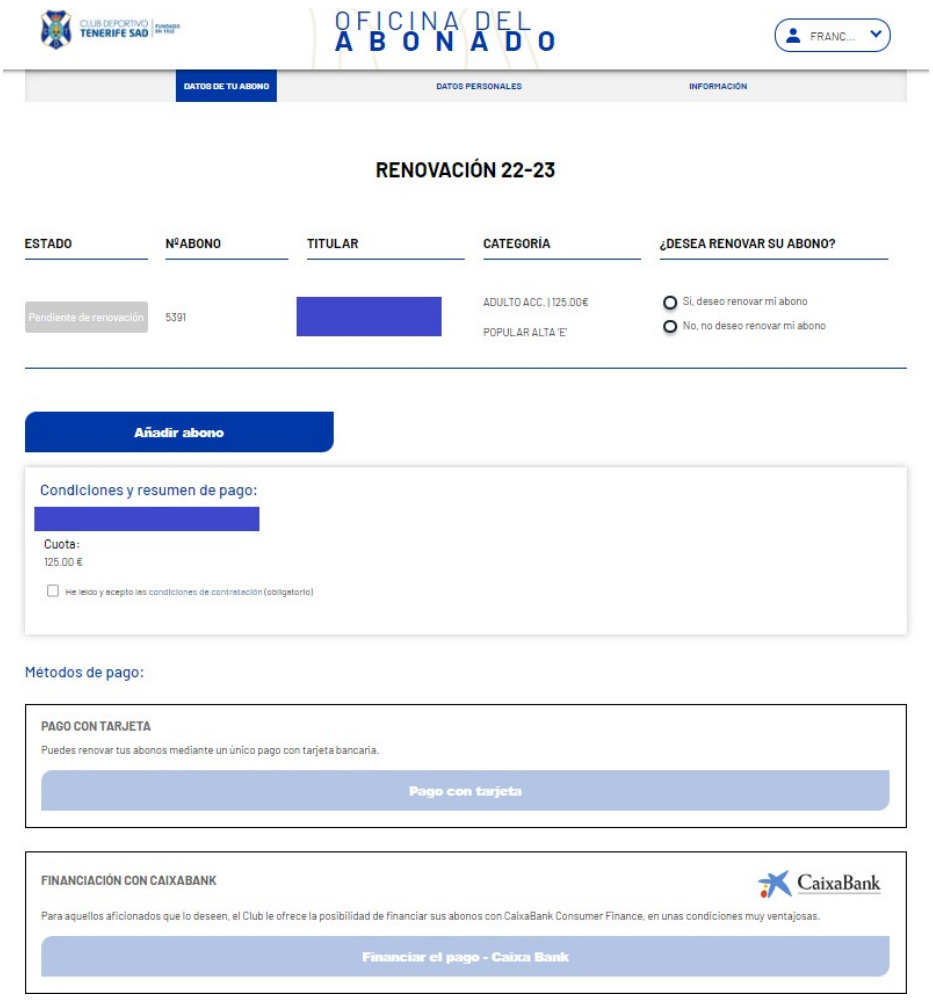
4.- TENERIFE 360

Siguiendo el camino de mejorar la atención hacia nuestros abonados cada temporada, e intentando estrechar el vínculo entre sus abonados y el Club, el CD Tenerife, va a poner en marcha la plataforma Tenerife360, un nuevo espacio donde podrán nuestros abonados realizar diferentes gestiones con su abono, revisión de datos personales, renovación del abono, recepción y descarga del abono digital (desde 72 horas del pago del mismo), solicitud de cita telefónica para solventar cualquier duda sobre sus abonos y otras posibles acciones durante el transcurso de la temporada 22/23.

4.1.- **Acceso:** El acceso a Tenerife360 se deberá hacer mediante el banner específico que estará instalado en www.clubdeportivotenerife.es.

Una vez se acceda desde el banner encontraremos la página inicial, donde se podrá renovar, dar de alta, iniciar sesión o consultar una guía de información.

4.2.- Login: para entrar en su espacio de abonado, necesitará introducir el número de abono de la temporada 21/22, su Nº PIN (UBICACIÓN MARCADA CON FLECHA ROJA EN FOTO SUPERIOR) y su DNI o Fecha de nacimiento.



4.2.- Renovación desde Tenerife360: una vez dentro de su espacio de abonado, podrá comprobar que sus datos personales están correctos, al igual que los de su abono (nº, Sector, Fila, asiento, etc.), indicar que quiere renovarle y realizar el pago del mismo, para que en el plazo de 72 horas pueda descargar su ABONO DIGITAL.

4.3.- Altas desde Tenerife 360: aquellos usuarios que deseen abonarse por primera vez, podrán hacerlo igualmente desde la herramienta, accediendo al banner habilitado en la web oficial del Club (www.clubdeportivotenerife.es) y accediendo al área **HAZTE ABONADO**.

Una vez dentro, tendrán que rellenar el formulario, con datos personales, Grada y Tipo de Abono que desea adquirir dentro de la disponibilidad, enviar la documentación requerida en cada caso (DNI, foto, certificados, libros de familia, etc.). Finalmente realizará el pago y al igual que las renovaciones, si todo es correcto, en el plazo de 72 horas, podrá descargar el abono de su Área de Abonado.

4.4.- Iniciar Sesión una vez se ha renovado o dado de alta: para poder entrar en su Área de Abonado, tanto si es un abonado de la 21/22, como si se ha dado de alta en esta nueva Campaña, lo podrá hacer desde la pestaña **INICIAR SESIÓN**, donde le solicitarán nº de abono de la 21/22 o de la 22/23, PIN y DNI o Fecha de Nacimiento.

5.- VENTA PRESENCIAL: en esta Campaña de Abonos 22/23 recuperamos la venta presencial de abonos, exclusivamente con CITA PREVIA. Es decir, para acudir a la Oficina de Abonos de forma presencial y retirar su carné, tendrá que pedir previamente una CITA en el Banner habilitado para la Campaña de Abonos en la página web Oficial del Club (www.clubdeportivotenerife.es), donde podrá reservar usted mismo el día y la hora, o llamando a nuestro "Call Center" al número 922 298 100.

6.- PARTIDOS INCLUIDOS EN EL ABONO: como en ediciones anteriores, el abono incluye los 19 partidos de Liga como local, reservándose el Club la posibilidad de determinar el resto como 'Días del Club'. No están incluidos los partidos que se designen como Día del Club ni el resto de encuentros que pudieran celebrarse.

7.- FACILIDADES DE FINANCIACIÓN CON CAIXABANK CONSUMER: gracias al nuevo espacio Tenerife360, el abonado podrá gestionar directamente la financiación de su abono en su área de abonado, con la Entidad de Financiación Caixabank Consumer.

* La financiación solo será posible por medio de la plataforma Tenerife360.

8.- TIPOS DE ABONOS DE CARÁCTER SOCIAL/FAMILIAR:

*a) **Temporal Desempleado:** aquellos aficionados que se encuentren en situación de desempleo, y así lo acrediten mediante el correspondiente documento oficial vigente, podrán adquirir un carnet con las siguientes condiciones:*

** Permite acudir a los partidos del primer tercio de temporada en el Sector "W" de la grada de Herradura Alta, a un precio único de 60.-€.*

** Llegado el segundo tercio de temporada, si desea seguir acudiendo al Estadio podrá:*

- Si persiste su situación de desempleo, optar a la renovación de su carnet para dicho segundo tercio, mediante un nuevo pago de 60.-€

- Si no persiste su situación de desempleo, adquirir un abono para lo que resta de temporada. Para ello, se deduciría del precio completo del abono el importe de 60.-€ ya pagados.

** Llegado el último tercio de temporada, si desea seguir acudiendo al Estadio podrá:*

- Si persiste su situación de desempleo, optar a la renovación de su carnet para dicho último tercio, mediante un nuevo pago de 60.-€

- Si no persiste su situación de desempleo, adquirir un abono para lo que resta de temporada. Para ello, se deduciría del precio completo del abono el importe de 60.-€ o 120.-€ ya pagados.

b) ***Familiar:*** *destinado a familias que acuden juntas al Estadio y reúnan determinados requisitos. Las condiciones de este abono son las siguientes:*

** Deben abonarse al menos 4 integrantes (recordemos que no se considera abono el pase de hijo menor de 12 años).*

** Deben compartir Libro de Familia.*

** Al menos dos de ellos han de ser menores de 25 años.*

** El descuento ascenderá al* ***90%*** *del abono más económico de los cuatro.*

c) ***Mayor de 65****: destinado a aquellos abonados que tengan los 65 años cumplidos, y se ubicarán en cualquier sector de Herradura Baja, y a partir de esta Temporada también en San Sebastián Baja. Este abono es personal e intransferible por lo que lleva foto, para una mejor identificación de su propietario.*

d) ***Sub 23:*** *destinado a menores de 23 años podrán comprar un abono en las Gradas de Herradura Alta "W" y S. Sebastián Alta "O", ampliando la ubicación para este tipo, a partir de esta Temporada en San Sebastián Baja "T". Este abono es personal e intransferible por lo que lleva foto, para una mejor identificación de su propietario.*

*e) **Joven (Sub 18):** Destinado a menores de 18 años, podrán comprar un abono en Cualquier Grada (salvo Popular Bajo). Este abono es personal e intransferible, por lo que lleva foto para una mejor identificación de su propietario. Es el paso intermedio entre Hijo de Abonado y Adulto.*

*f) **Persona con discapacidad:** Destinado a aquellas personas que tengan una discapacidad de más del 65% y que puedan acreditar este porcentaje con el preceptivo certificado del organismo público correspondiente. Lleva foto para una mejor identificación del titular. Personal e intransferible. La ubicación es en Herradura Baja.*

*g) **Acompañante de Persona con discapacidad:** es el abono que utilizarán aquellas personas que prestan ayuda a los abonados con discapacidad. Aunque lleve el nombre de la persona que sea el acompañante habitual, podrá ser usado por cualquiera que realice esta función de asistencia.*

9.- PASES DE HIJO DE ABONADO: aquellos titulares de abono que deseen uno de estos pases deben tener en cuenta que solo se podrán emitir a nombre de niños menores de 12 años ya sean accionistas o hijos de abonados y que dado su carácter excepcional solo se emiten para las filas 2 y 3 de las gradas bajas del Estadio. Al no tratarse de un abono propiamente dicho, y sí de un pase, se despachan previo pago 10.-€ como coste de emisión, son personales, intransferibles, deben llevar la foto del menor y no gozan de los derechos inherentes a los abonos.

10.- TIPOS DE ABONOS BONIFICADOS POR VOLUMEN DE COMPRA:

*- **Abonos empresa:** ofrece diferentes descuentos en función a la cantidad de abonos adquiridos, además de distintos beneficios en cuanto a distribución y personalización. Para más información, contactar con secretaria@clubdeportivotenerife.es o 922298100.*

11.- NUEVAS ALTAS EN LA GRADA DE POPULAR: no se podrán realizar nuevas altas en la Grada de Popular, debido a la falta de disponibilidad en el aforo.

12.- CAMBIOS DE ASIENTO: tal y como se indicó anteriormente, los asientos de los abonados de la temporada 21/22 se mantienen reservados hasta el día en que se celebre el segundo partido de Liga como Local del CD Tenerife (Jª 4: CD Tenerife – R. Santander). Para optar a cambiar de asiento, se deberá recurrir al sistema de cita previa que se habilitará a tal fin en www.clubdeportivotenerife.es.

13.- CITA PREVIA PARA CAMBIOS DE ASIENTO: a partir del Jueves 1 y hasta el Lunes 5 de septiembre se podrán reservar las citas desde el banner de Campaña de abonos habilitado en www.clubdeportivotenerife.es, si se desea solicitar la cita al "Call Center", será en el horario

habitual de la Oficina de Abonados(L/J: 8.30-16 y V: 8:30-13.30) en los días señalados (del 1 al 5 de Septiembre). Esas citas serán para acudir a la Oficina los días 6 y 7 de septiembre. Sin cita previa no se atenderán las cuestiones relacionadas con cambios de asiento.

14.- INFORMACIÓN TELEFÓNICA: Cualquier información o aclaración adicional en relación a la campaña de abonos del CD Tenerife 22/23 puede recabarse llamando al 922.298.100 desde el medio día del 14 de julio y hasta el 9 de septiembre en los siguientes horarios:

a. Lunes a jueves, de 8.30 a 16.00 horas.

b. Viernes: de 8.30 a 13.30 horas

15.- CITA PREVIA PARA RECOGIDA DE ABONO FÍSICO: Aquellos abonados que hayan realizado la gestión de renovación o alta de su nuevo abono, por medio de la herramienta Tenerife 360, podrán solicitar recoger su abono físico, reservando cita previa, a partir del Lunes 12 de septiembre en el banner de Campaña de abonos habilitado en www.clubdeportivotenerife.es, si se desea solicitar la cita al "Call Center", será en el horario habitual de la Oficina de Abonados(L/J: 8.30-16 y V: 8:30-13.30). Se recuerda que sin cita previa, no se podrá acudir a retirar el abono físico, al igual que el resto de gestiones presenciales relacionadas con la Campaña de Abonos.

CD Tenerife

Julio 2022