RECUPERAMOS NUESTRO ALIENTO

#VuelveElHeliodoro

Guía de la campaña de Abonos
Club Deportivo Tenerife 2021/2022

tenerife! despierta emociones · Islas Canarias Latitud de vida · CaixaBank · DISA · Volkswagen · Egatesa · Coca-Cola European Partners · Fuente Alta · Air Europa · hospiten · hummel

1. CAMPAÑA DE ABONOS 2021/2022

2. CANALES PARA LA GESTIÓN DE TU ABONO
2.1. ONLINE
2.2. GESTIÓN TELEFÓNICA

3. FORMAS DE PAGO
3.1. RENOVACIONES
3.2. NUEVOS ABONADOS

4. CANALES DE RECEPCIÓN DEL ABONO
4.1. ENVÍO A DOMICILIO
4.2. RECOGIDA EN PUNTO DE ENTREGA

5. PLAZOS
5.1. ACCIONISTAS
5.2. NO ACCIONISTAS

6. PRECIOS
6.1. ABONO GENERAL
6.2. DESCUENTO POR ANTIGÜEDAD
6.3. DESCUENTO POR EDAD
OTRAS BONIFICACIONES
6.5 HIJOS DE ABONADOS
6.6 ABONADOS QUE SE DIERON DE BAJA EN LA CAMPAÑA DE COMPENSACIÓN 20/21

1. CAMPAÑA DE ABONOS 2021/2022

RECUPERAMOS NUESTRO ALIENTO

Con la esperanza fundada en el panorama global con respecto a la vuelta de público en los estadios de toda Europa y en concreto de los pertenecientes a nuestras Ligas Nacionales, la expectativa es de que esta próxima Temporada 2021/2022, el Helidoro Rodríguez López pueda contar con la presencia de público en sus gradas, aun sabiendo que la situación, al menos en el inicio no será la misma que años anteriores a la pandemia, pero con toda la ilusión de que nuestro equipo vuelva a sentir el aliento de sus seguidores, el CD Tenerife quiere lanzar una Campaña de Abonos 2021-2022 que facilite este regreso a nuestros abonados.

Para facilitar esta vuelta a la normalidad, el Club crea la Campaña de Abonos 2021/2022 con las siguientes características:

PRECIOS:

- Los Abonados de la pasada temporada (2020/2021), que renovaron su abono por medio del método de compensación propuesto por el Club el pasado mes de noviembre del 2020 y hasta el 31 de enero de 2021, tendrán descontados en el precio de sus abonos la cantidad correspondiente a los 5 partidos que no pudieron disfrutar de la Campaña 2019/2020
- El abono da derecho a presenciar 19 partidos, no incluyendo en el mismo 2 partidos que serán designados como DÍA DEL CLUB.
- Los abonados con algún tipo de abono beneficiario de descuento por edad, y que en la presente campaña no cumpliría tal requisito por pasar edad, se le seguirá respetando el tipo de abono por toda la temporada 2021/2022.
- El precio de Alta Accionista es el mismo de la temporada 2019/2020, última temporada.

CANALES:

- La campaña de Abonos 21/22 se realizará exclusivamente vía online o telefónica. La gestión telefónica se llevará a cabo con cita previa.

PLAZOS:

- La campaña de Abonos 2021/2022 comenzará el 19 de Julio, por los canales de venta exclusivamente habilitados (venta online y telefónica).
- El abonado podrá elegir recibir su abono en casa, por medio de mensajería o bien retirarlo con cita previa, una vez realice la gestión de renovación o alta, en las taquillas del HRL.
- El jueves 12 de agosto será el último día para solicitar el abono con envío a domicilio.

- Para poder asegurar la entrega del abono, la gestión telefónica se verá interrumpida los lunes de semana con partido en el Heliodoro, para reanudarse el primer día hábil siguiente al mismo.

OTROS:

- Los cambios de asiento no serán autorizados hasta que se tenga la total seguridad de que el aforo permitido sea el 100% del Heliodoro Rodríguez López.
- Para el supuesto de que la evolución de la pandemia impida en algún partido la utilización del 100% del aforo del Estadio, los abonados que soliciten acudir serán los que te tengan prioridad para la asistencia al partido en las localidades que queden habilitadas. Y si el aforo siguiera siendo insuficiente para albergar a todos los abonados que lo hayan solicitado, aquellos que finalmente no hayan podido acudir por las restricciones serán nuevamente compensados en la temporada 22/23.
- Se podrán realizar nuevas altas desde el primer día de campaña, por las mismas vías que la renovación (siempre que el nuevo abonado confíe la elección del asiento al personal de ampaña).
- Se recupera la figura del Abonado "No Accionista", pudiendo abonarse cualquier persona que así lo desee, aun no teniendo acciones del Club.

2. CANALES PARA LA GESTIÓN DE TU ABONO.

2.1. ONLINE:

2.1.1. Para gestionar tu abono de manera 100% Online y recibirlo en casa solo tienes que seguir los pasos de la herramienta que encontrarás en nuestra Web (www.clubdeportivotenerife.es) tras el banner de campaña de Abonos 2021-2022.

2.1.2. La gestión Online comenzará el lunes 19/07/21 y tendrá fin el viernes 13/08/21. La tramitación del abono por esta vía estará operativa 24h al día.

2.1.3. Podrás renovar o tramitar tu nueva alta como abonado del CD Tenerife, sin desplazarte y recibiendo el abono en la dirección que nos indiques en el plazo de 7 días.

2.1.4. Si deseas gestionar tu alta, el asiento te será asignado por los gestores de la campaña de Abonos, de entre aquellas localidades que estén disponibles en la grada que nos solicites.

2.2. GESTIÓN TELEFÓNICA (Solo con cita previa):

2.2.1. El Comienzo de la gestión telefónica tendrá lugar, al igual que la gestión online el lunes 19/07/21.

2.2.2. Igual que en los anteriores casos, deberás entrar en la web oficial del Club (*www.clubdeportivotenerife.es*) para reservar tu cita telefónica o llamar a nuestro teléfono 922.29.81.00 extensión 1 y que nuestros gestores te den la cita.

2.2.3. Una vez tengas tu reserva de cita previa realizada, uno de nuestros gestores se pondrá en contacto contigo para la tramitación del abono.

2.2.4. No se podrá realizar la compra del abono a partir del lunes de las semanas previas a las jornadas 2 y 4, primeras que se disputarán en el Heliodoro Rodríguez López.

2.2.5. El plazo de gestión de abonos y por tanto, la reserva de asiento, concluirá definitivamente el 04 de septiembre.

3. FORMAS DE PAGO:

3.1. RENOVACIONES:

3.1.1. Pago con tarjeta de débito o crédito: Podrás realizar el pago de tu abono con cualquier tarjeta de crédito o débito por medio de la pasarela de pago al solicitar tu renovación en nuestra web. No se realizarán cobros con tarjeta por medio de TPV en las oficinas de gestión de abonos.

3.1.2. Pago por BIZUM: El pago por BIZUM, se podrá realizar por medio de pasarela de pago al elegir esta opción en el momento de realizar la reserva de cita previa o de renovación online en nuestra web.

3.2. NUEVOS ABONADOS (ALTAS):

3.2.1. Pago con tarjeta de Crédito o Débito: Podrás realizar el pago de tu nuevo abono con cualquier tarjeta de crédito o débito por medio de la pasarela de pago al solicitar tu renovación en nuestra web. No se realizarán cobros con tarjeta por medio de TPV en las oficinas de gestión de abonos.

4. CANALES DE RECEPCIÓN DEL ABONO

4.1. ENTREGA EN DOMICILIO:

4.1.1. Tanto con la gestión online como telefónica de tu abono podrás recibirlo en casa o en la dirección que nos facilites, siempre que así lo elijas a la hora de gestionar tu abono. Este servicio de mensajería se realizará sin coste alguno para nuestro abonado.

4.1.2. La entrega a domicilio será posible siempre que gestiones tu abono antes del jueves 12 de agosto, día en que acaba el plazo para envíos a domicilio.

4.2. RECOGIDA EN PUNTO DE ENTREGA:

4.2.1. El Club pondrá a disposición de los abonados que así lo soliciten, en el momento de la gestión, la recogida en taquillas de su abono. Dicha recogida será realizada el día y a la hora que le haya sido facilitado en su cita previa, la cual tendrá que ser solicitada igualmente en el momento de realizar la gestión de compra del abono.

5. PLAZOS:

PLAZOS	INICIO	FINAL
Plazo para envío a domicilio	19/07/21	12/08/21
Plazo para retirar el abono antes del primer partido		
Abonos gestionados por la web	19/07/21	7 Días antes del primer partido
Abonos gestionados con cita previa telefónica	19/07/21	5 Días antes del segundo partido
Plazo renovación/alta con reserva de asiento	19/07/21	03/09/21

6. PRECIOS:

6.1. ABONO GENERAL:

	ACCIONISTA	
GRADA	**ALTA**	**RENOVACIÓN**
Tribuna	330,00 €	251,00 €
San Sebastián	220,00 €	167,00 €
Herradura	185,00 €	140,00 €
Popular	110,00 €	83,00 €

6.2. DESCUENTOS POR ANTIGÜEDAD:

6.2.1. ABONO ORO: *destinado a nuestros primeros 50 abonados*

ABONO ORO	
GRADA	**RENOVACIÓN**
Tribuna	23,50 €
San Sebastián	16,00 €
Herradura	12,50 €
Popular	7,50 €

6.2.2. ABONO +10: *son nuestros abonados con más de 10 años de antigüedad.*

ABONO +10

GRADA	RENOVACIÓN
Tribuna	240,00 €
San Sebastián	160,00 €
Herradura	133,00 €
Popular	80,00 €

6.3. DESCUENTOS POR EDAD: *aquellos abonados que pueden beneficiarse de una rebaja en la cuota por su edad.*

6.3.1. ABONO JOVEN: *para aquellos abonados que no superen los 18 años de edad.*

ABONO JOVEN

GRADA	RENOVACIÓN	ALTA
Tribuna	140,00 €	185,00 €
San Sebastián	95,00 €	125,00 €
Herradura	80,00 €	105,00 €
Popular	83,00 €	110,00 €

6.3.2. ABONO SUB-23: *abono destinado a los menores de 23 años.*

ABONO SUB-23

GRADA	RENOVACIÓN	ALTA
Tribuna		
San Sebastián	114,00 €	150,00 €
Herradura	114,00 €	150,00 €
Popular		

6.3.3. ABONO MAYOR DE 65 AÑOS: *para abonados que superen los 65 años y estén ubicados en los sectores bajos de las gradas de San Sebastián y Herradura.*

ABONO >65

GRADA	RENOVACIÓN	ALTA
Tribuna		
San Sebastián	57,00 €	75,00 €
Herradura	57,00 €	75,00 €
Popular		

6.4. OTRAS BONIFICACIONES:

6.4.1. Abono Familiar:

ABONO FAMILIAR
Para familias de 4 miembros o más con descuento del 90% del abono más económico
La familia debe estar formada por 4 miembros o más
2 de ellos tienen que ser menores de 25 años
Se descontará el 90% al abono más económico

6.4.2. Abono Desempleado y ERTE:

ABONO DESEMPLEADO Y ERTE
Para aquellas personas que se encuentren en situación de desempleo o afectados por un ERTE
El abono es para la grada de San Sebastián Alta
El precio es de 180€ dividido en tres cuotas de 60€
Es necesario presentar documentación acreditativa de la situación de desempleo o ERTE.
El abono lleva foto y es intransferible.

6.4.3. Abono PCD:

ABONO PCD
Para aquellas personas que tengan un 65% de discapacidad
El precio es de 30€ la renovación y 40€ el nuevo abonado
Para las altas deben presentar documentación acreditativa
El abono lleva foto y es intransferible.

6.4.4. Abono acompañante PCD:

ABONO ACOMPAÑANTE PCD
Para aquellas personas que acompañen a un abonado con abono PCD
Este abono es exclusivo de la grada de Herradura Baja
El precio es de 110€ la renovación y 145€ el nuevo abonado
El Abono no lleva foto y podrá ser usado por persona distinta del titular siempre que venga acompañado de su abonado PCD

6.5. HIJOS DE ABONADOS

Los menores de 12 años, con madre o padre abonada o abonado al Club Deportivo Tenerife, SAD, o en caso de que el menor sea accionista, podrán sacar un pase para los 19 partidos que se jueguen en el Heliodoro Rodríguez López, con aforo del Estadio al 100% y quitando los 2 días del Club al precio de 10€.

·Al igual que con los abonos que están bonificados por la edad de su titular, este pase de Hijo de Abonado tendrá la edad límite prorrogada para esta temporada 21/22, para aquellos que lo renovaron pasada Campaña de Compensación 20/21.

6.6. ABONADOS QUE SE DIERON DE BAJA EN LA CAMPAÑA DE COMPENSACIÓN 20/21

Para aquellos abonados que solicitaron la devolución de los partidos pendientes de disfrutar la temporada 19/20 y que por tanto decidieron darse de baja en la Campaña de Compensación 20/21, podrán volver a recuperar su asiento, pagando el precio correspondiente a las altas. Esta posibilidad también incluye a los abonados de las gradas de Popular alta y baja.

·Para el resto de nuevos abonados la grada de popular permanecerá cerrada.

·En caso de NO ser accionista del club, los precios de todas las categorías se incrementan un 10%.