



GUÍA PRÁCTICA DE INFORMACIÓN
CAMPAÑA DE ABONOS CD TENERIFE
2019/20

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN.-

2.- PRECIOS.-

2bis.- EL ABONO +10 y EL ABONADO ORO.-

3.- PLAZO DE RESERVA DE ASIENTO.-

4.- LA CITA PREVIA Y LA PLATAFORMA PARA SOLICITARLA

5.- NUEVOS ABONADOS.-

6.- CANALES DE VENTA Y PLAZOS.-

6bis.- ENVÍOS A DOMICILIO.-

7.- PARTIDOS INCLUIDOS EN EL ABONO.-

8.- EL ABONO Y SUS BENEFICIOS EN ESTACIONES DISA.-

8bis.-DESCUENTO DIRECTO EN EL ABONO PARA CLIENTES DE DISA ELECTRICIDAD

9.- OTROS VALORES AÑADIDOS AL ABONO.-

10.- FACILIDADES DE FINANCIACIÓN CON CAIXABANK CONSUMER.-

11.- FACILIDADES DE FINANCIACIÓN PARA TITULARES DE LA TARJETA DE CRÉDITO DEL CD TENERIFE DE “la Caixa”.-

12.- TIPOS DE ABONOS DE CARÁCTER SOCIAL/FAMILIAR.-

13.- PASES DE HIJO DE ABONADO.-

14.- TIPOS DE ABONOS BONIFICADOS POR VOLUMEN DE COMPRA.-

15.- EL ABONO VIP.-

16.- NUEVAS ALTAS EN LA GRADA DE POPULAR.-

17.- CAMBIOS DE ASIENTO.-

18.- CITA PREVIA PARA CAMBIOS DE ASIENTO.-

19.- OBRAS EN LA GRADA DE HERRADURA.-

20.- INFORMACIÓN TELEFÓNICA.-

1.- INTRODUCCIÓN: Elaboramos la presente guía como documento base en el que poder encontrar toda la información relacionada con la campaña de abonos del CD Tenerife 2019/20, desde precios y tipos de abonos, promociones especiales a favor de los titulares de los carnets y hasta el motivo del diseño del mismo.

En esta edición, repetimos la operativa que tan buena acogida tuvo las dos temporadas anteriores entre nuestros aficionados en las **oficinas de despacho de abono** con acceso desde la Puerta 18b del Estadio y la mejora de la **plataforma para la solicitud de cita previa** que permite la emisión del abono con puntualidad y sin esperas.

2.- PRECIOS: A continuación se encuentra la tabla de precios para los principales tipos de abonos y categorías:

CAMPAÑA DE ABONOS 2019/2020: "TIPOS Y PRECIOS"				
TIPOS DE ABONO	TRIBUNA	S. SEBASTIÁN	HERRADURA	POPULAR
ADULTO	330,00 €	220,00 €	185,00 €	110,00 €
ADULTO +10	315,00 €	210,00 €	175,00 €	105,00 €
ORO	31,50 €	21,00 €	17,50 €	10,50 €
JOVEN	185,00 €	125,00 €	105,00 €	65,00 €
SUB-23		150,00 €	150,00 €	
MAYOR 65		75,00 €	75,00 €	
P. Con Discap. 66			40,00 €	
Acomp. P.C.D. 66			145,00 €	

2bis.- EL ABONO +10 Y EL ABONADO ORO: En esta Campaña, el Club mantiene este tipo como medida de reconocimiento por el incondicional apoyo demostrado por aquellos que, temporada tras temporada, han renovado sus abonos durante una década o más-. Para ellos, el coste de todos los abonos de precio completo (aquellos que no tienen un descuento especial) tendrá una disminución de aproximadamente el 5% con respecto al precio general de los mismos.

Este descuento, hace que renovar un abono con una antigüedad de 10 años o más sea alrededor de un 16% más barato que hace cuatro temporadas.

Por su parte, vuelven a recibir, tal y como empezamos a hacer dos temporadas, la denominación de **abonados ORO** aquellos cuyo número de abono sea del 1 al 50. En este caso concreto, el Consejo de Administración ha decidido que sus abonos estén bonificados con un descuento del 90% sobre el precio que les correspondiera en base a la categoría escogida.

Como novedad, en esta temporada se estrena un servicio por el que el **abonado ORO** podrá solicitar que el abono se le entregue en persona en su domicilio por parte del personal del Club. En caso de que no desee dicha entrega, el abono ORO podrá ser retirado en la oficina de despacho de abonos por su titular o por un tercero que aporte una fe de vida del titular.

3.- PLAZO DE RESERVA DE ASIENTO: Si ya era abonado del CD Tenerife en la temporada 2018/19, debe tener en cuenta que la reserva del asiento en el que estaba la temporada pasada se mantendrá hasta el 26 de agosto, es decir, el lunes posterior al primer partido como local del CD Tenerife. Tenga en cuenta que se considera abono renovado aquel que se encuentra pagado y retirado, por lo que debe tener en su poder el abono en esa fecha límite. A partir de ahí, podrá seguir renovando su abono y manteniendo su número de antigüedad como abonado, pero ya sin tener garantizado que su anterior sitio esté disponible.

4.- LA CITA PREVIA Y LA PLATAFORMA PARA SOLICITARLA

Dada la gran acogida que las dos temporadas anteriores tuvo el sistema de atención personalizada en las oficinas habilitadas en el interior del Estadio y la plataforma de solicitud de cita previa como requisito previo para evitar esperas e incomodidades, seguimos evolucionado los mismos para mejorar el servicio en cercanía y orden. Se debe realizar desde el enlace habilitado en www.clubdeportivotenerife.es y permitirá que se le atienda de forma directa, personal y sin esperas.

En el caso de las renovaciones, solo será necesario introducir en la herramienta los datos personales del abonado y los referentes a su carnet antes de solicitar la fecha y hora en la que desea ser atendido.

En el caso de las altas, la herramienta, además, le solicitará los datos necesarios para efectuar el pago de su nuevo abono y le recordará que es obligatorio ostentar la condición de accionista para ser abonado.

5.- NUEVOS ABONADOS: Si no era abonado del CD Tenerife en la temporada 2018/19, podrá abonarse en cualquier momento de la campaña en las gradas en las que exista disponibilidad. Deberá solicitar cita previa a través de www.clubdeportivotenerife.es, escoger grada, introducir tus datos y realizar el pago correspondiente.

Después, en la fecha elegida como cita, acudirá a las oficinas de abonos (acceso Puerta 18b del Estadio), para elegir de primera mano la butaca en la que inicialmente desee abonarse (sin perjuicio de que, una vez finalizado el plazo de reserva de asiento para los antiguos abonados, pueda optar a cambiar de localidad).

El único requisito para convertirse en abonado del CD Tenerife es ser accionista de la entidad. Si no es aun, en las oficinas de abonos del Estadio Rodríguez López (Puerta 18b) hay a su disposición un sencillo formulario que le permitirá llegar a adquirir tal condición previo pago de 60'10.-€

6.- CANALES DE VENTA Y PLAZOS: Una temporada más, una amplia red de canales de venta estará a su disposición para poder abonarse. Se la detallamos, junto con sus plazos:

- a) www.clubdeportivotenerife.es A partir del 11 de julio, desde la propia plataforma de solicitud de cita previa, introduciendo sus datos personales y los de su abono. Puede

elegir entre solicitar el envío gratuito a domicilio (opción activa hasta el 12 de agosto – teniendo en cuenta que si lo realiza después del día 5 no lo recibirá antes del encuentro del día 10) o solicitar cita previa para venir a las oficinas del Estadio a retirarlo (a partir del 15 de julio).

b) PREVIA SOLICITUD DE CITA EN LAS OFICINAS DE ABONOS (Acceso Puerta 18b HRL) -

- a. Lunes a viernes, de 8.30 a 14 y de 16.30 a 19.30 horas
 - b. Sábados: de 10 a 13 horas
- c) Desde el 22 de julio hasta el 16 de agosto_y de lunes a viernes, estaremos presentes en una estación DISA diferente, cubriendo así el Norte y Sur de la isla durante la campaña de abonos. Este verano acudiremos:
- a. Lunes.- DISA Icod de Los Vinos (Icod de Los Vinos)
 - b. Martes.- DISA El Bohío (La Matanza de Acentejo)
 - c. Miércoles.- DISA El Calvario (La Orotava)
 - d. Jueves.- Por determinar
 - e. Viernes.- DISA Las Chafiras (San Miguel)
- d) A través del 922.298.100, en el mismo horario en el que se encuentren operativas las taquillas, y a partir del 11 de julio, se puede gestionar la solicitud de cita previa, tanto para altas como para renovaciones y la renovación con envío a domicilio de los abonos. (opción activa hasta el 12 de agosto – teniendo en cuenta que si lo realiza después del día 5 no lo recibirá antes del encuentro del día 10)

6bis.- ENVÍOS A DOMICILIO: Una temporada más y de nuevo, gracias a ‘Envialia’, se encuentra habilitado el servicio de envío gratuito a domicilio para la renovación de los abonos (opción activa hasta el 12 de agosto – teniendo en cuenta que si lo realiza después del día 5 no lo recibirá antes del encuentro del día 10). Para todos aquellos canales de venta que permiten el envío del abono de domicilio, rogamos que:

- a) Extreme las precauciones a la hora de introducir/facilitar todos los datos de su dirección de envío.
- b) Tenga en cuenta que si bien este servicio se encuentra activo hasta el 12 de agosto, si lo utiliza a partir del día 5, no se garantiza la recepción del carnet antes del partido del 10.
- c) Si pasados diez días naturales desde la solicitud del envío a domicilio aun no ha recibido el carnet, por favor contacte con nosotros a la mayor brevedad en el 922.298.100
- d) Es importante que incluya correctamente su número de teléfono y correo electrónico, ya que el servicio de mensajería contactará por estas vías con usted.

7.- PARTIDOS INCLUIDOS EN EL ABONO: Como en ediciones anteriores, el abono incluye el partido de pretemporada a celebrar, en su caso, en el Heliodoro Rodríguez López y 19 de los partidos de Liga como local, reservándose el Club la posibilidad de determinar el resto como 'Días del Club'. No están incluidos ni los partidos que se designen como Día del Club ni el resto de encuentros que pudieran celebrarse.

8.- EL ABONO Y SUS BENEFICIOS EN ESTACIONES DISA: Una temporada más renovamos el acuerdo de colaboración entre DISA y el CD TENERIFE, de forma que el titular del abono volverá a gozar **de importantes descuentos directos en cada repostaje en las más de 200 estaciones de DISA y SHELL de Canarias**, y rebajas en los servicios de lavado de vehículo. Además, dichas rebajas serán incluso mayores si el abonado es también titular de la tarjeta "Tu Club DISA".

8bis.- DESCUENTO DIRECTO EN EL ABONO PARA CLIENTES DE DISA ELECTRICIDAD: Una de las novedades de esta temporada es la posibilidad de **ahorrarse de forma directa 25 euros a la hora de abonarse**. Para ello, deberá ser cliente de DISA ELECTRICIDAD. En el caso de que no lo sea aun, podrá acogerse a la oferta de descuento en el abono incluso después de adquirido el mismo, si cambia de compañía. Para toda la información puede contactar con el 900.116000.

9.- OTROS VALORES AÑADIDOS AL ABONO: Aparte del acceso a los 19 partidos incluidos en el abono, precios reducidos para los encuentros designados "fuera de abono", de los descuentos en los repostajes en las estaciones de servicio DISA y los descuentos directos a los clientes de DISA ELECTRICIDAD, los titulares de los abonos gozarán de beneficios añadidos como:

- Descuentos en la Tienda Oficial Hummel del CD Tenerife
- Descuentos en Hospiten
- Descuentos en Centro Integral de Podología (centro oficial del CD Tenerife)
- Acceso a todos los partidos del área de fútbol base del CD Tenerife
- Descuento en las inscripciones del Campus Suma del CD Tenerife

10.- FACILIDADES DE FINANCIACIÓN CON CAIXABANK CONSUMER: Se ha avanzado en las facilidades de financiación sin intereses de 'CaixaBank Consumer' abonando una pequeña cantidad en concepto de gastos de apertura y simplificando enormemente los trámites y los créditos, de acuerdo a este cuadro resumen.

Financiación	Cantidad a Financiar	Intereses	Gtos Apertura
3 Meses	a partir de 100€	0%	2%
6 Meses	de 120€ a 180€	0%	3%
9 Meses	a partir de 180€	0%	4%

11.- FACILIDADES DE FINANCIACIÓN PARA TITULARES DE LA TARJETA DE CRÉDITO DEL CD

TENERIFE DE “la Caixa”: Existe para los titulares de la tarjeta de crédito del CD Tenerife de “la Caixa” el beneficio de poder financiar el abono a 3 meses sin intereses y sin gastos de apertura, siempre que previamente hubieran activado esta opción con la entidad bancaria.

12.- TIPOS DE ABONOS DE CARÁCTER SOCIAL/FAMILIAR:

a) **Temporal Desempleado:** Aquellos aficionados que se encuentren en situación de desempleo, y así lo acrediten mediante el correspondiente documento oficial vigente, podrán adquirir un carnet con las siguientes condiciones:

* Permite acudir a los partidos del primer tercio de temporada en el Sector “O” de la grada de San Sebastián Alto, a un precio único de 60.-€

* Llegado el segundo tercio de temporada, si desea seguir acudiendo al Estadio podrá:

- Si persiste su situación de desempleo, optar a la renovación de su carnet para dicho segundo tercio, mediante un nuevo pago de 60.-€

- Si no persiste su situación de desempleo, adquirir un abono para lo que resta de temporada. Para ello, se deduciría del precio completo del abono el importe de 60.-€ ya pagados.

* Llegado el último tercio de temporada, si desea seguir acudiendo al Estadio podrá:

- Si persiste su situación de desempleo, optar a la renovación de su carnet para dicho último tercio, mediante un nuevo pago de 60.-€

- Si no persiste su situación de desempleo, adquirir un abono para lo que resta de temporada. Para ello, se deduciría del precio completo del abono el importe de 60.-€ o 120.-€ ya pagados.

b) **Familiar:** Destinado a familias que acuden juntas al Estadio y reúnan determinados requisitos. Las condiciones de este abono son las siguientes:

* Deben abonarse al menos 4 integrantes (recordemos que no se considera abono el pase de hijo menor de 12 años).

* *Deben compartir Libro de Familia.*

* *Al menos dos de ellos han de ser menores de 25 años.*

* *El descuento ascenderá al **90%** del abono más económico de los cuatro.*

c) **Mayor de 65:** *Destinado a aquellos abonados que tengan los 65 años cumplidos, y se ubicarán en cualquier sector de Herradura Baja y desde la pasada temporada también en San Sebastián Baja. Este abono es personal e intransferible por lo que lleva foto, para una mejor identificación de su propietario.*

d) **Sub 23:** *Destinado a menores de 23 años podrán comprar un abono en las Gradas de Herradura Alta W y S. Sebastián Alta "O", ampliando la ubicación para este tipo, desde la pasada temporada en San Sebastián Baja "T". Este abono es personal e intransferible por lo que lleva foto, para una mejor identificación de su propietario.*

e) **Joven (Sub 18):** *Destinado a menores de 18 años, podrán comprar un abono en Cualquier Grada (salvo Popular Bajo). Este abono es personal e intransferible, por lo que lleva foto para una mejor identificación de su propietario. Es el paso intermedio entre Hijo de Abonado y Adulto.*

f) **Persona con discapacidad:** *Destinado a aquellas personas que tengan una discapacidad de más del 65% y que puedan acreditar este porcentaje con el preceptivo certificado del organismo público correspondiente. Lleva foto para una mejor identificación del titular. Personal e intransferible. La ubicación es en Herradura Baja.*

g) **Acompañante de Persona con discapacidad:** *Es el abono que utilizarán aquellas personas que prestan ayuda a los abonados con discapacidad. Aunque lleve el nombre de la persona que sea el acompañante habitual, podrá ser usado por cualquiera que realice esta función de asistencia.*

13.- PASES DE HIJO DE ABONADO: *Aquellos titulares de abono que deseen uno de estos pases deben tener en cuenta que solo se podrán emitir a nombre de niños menores de 12 años ya sean accionistas o hijos de abonados (salvo en Popular Baja que deberán ser hijos de abonados de esa grada) y que dado su carácter excepcional solo se emiten para las filas 2 y 3 de las gradas bajas del Estadio. Al no tratarse de un abono propiamente dicho, y sí de un pase, se despachan previo pago 10.-€ como coste de emisión, son personales, intransferibles, deben llevar la foto del menor y no gozan de los derechos inherentes a los abonos.*

14.- TIPOS DE ABONOS BONIFICADOS POR VOLUMEN DE COMPRA:

- **Abonos empresa:** *Ofrece diferentes descuentos en función a la cantidad de abonos adquiridos, además de distintos beneficios en cuanto a distribución y personalización. Para más información, contactar con secretaria@clubdeportivotenerife.es o 922298100*

15.- EL ABONO VIP: *Ofrece la posibilidad de disfrutar de una ubicación excelente (antiguo Palco de Honor), con todas las facilidades (plaza de aparcamiento cubierto desde una hora antes del inicio del encuentro a una hora después, TV, acceso por puerta diferenciada, etc). Plazas*

limitadas desde 500.-€ en caso de renovación y 550.-€ si se trata de un alta nueva si existiera disponibilidad. Para más información, contactar con secretaria@clubdeportivotenerife.es o 922.298.100

16.- NUEVAS ALTAS EN LA GRADA DE POPULAR: Por sexta temporada consecutiva, mantenemos la posibilidad de abonarse a la grada de Popular. Este graderío cuenta con un alto porcentaje de ocupación por abonado, por lo que se abrirá un cupo limitado a 250 localidades en popular alto (antiguo anfiteatro) y otras 50 localidades en popular bajo (antes general de pie), a las que podrán acceder accionistas mediante CITA PREVIA a través de www.clubdeportivotenerife.es.

17.- CAMBIOS DE ASIENTO: Tal y como se indicó anteriormente, los asientos de los abonados de la temporada 18/19 se mantienen reservados hasta el día 26 de agosto, es decir, el lunes siguiente al primer partido de Liga como Local del CD Tenerife. Para optar a cambiar de asiento, se deberá recurrir al sistema de cita previa que se habilitará a tal fin en www.clubdeportivotenerife.es.

18.- CITA PREVIA PARA CAMBIOS DE ASIENTO: A partir del 2 de septiembre se podrán pedir las citas desde www.clubdeportivotenerife.es, que se empezarán a otorgar a partir del día 9. Sin cita previa no se atenderán las cuestiones relacionadas con cambios de asiento.

19.- OBRAS EN LA GRADA DE HERRADURA.- El Cabildo de Tenerife efectúa obras en la grada de Herradura Alta, que se desarrollarán durante toda la temporada, y que obligarán a cierres parciales de distintos sectores de la misma y a reubicar a los abonados, a los que se ofrecerá durante ese periodo ocupar otras butacas en Herradura Alta o en el Sector A de Tribuna. En esta primera fase, que incluye la pretemporada y los primeros partidos de competición, están afectadas las butacas del sector Z y parte de las del sector Y.

Los abonados afectados en esta primera fase podrán directamente, durante la campaña de abonos, elegir las localidades donde desean ser reubicados (ya sea en otros sectores de Herradura Alta o en el sector A de Tribuna, siempre durante el tiempo que dure la referida obra en el sector del que se sea abonado).

A medida que el Cabildo Insular vaya comunicando las fechas concretas del resto de fases, se irá informando directamente a los abonados a los que afecte para poder elegir los asientos en los que sean reubicados (por lo que es muy importante que actualicen sus datos de contacto al renovar los abonos).

20.- INFORMACIÓN TELEFÓNICA: Cualquier información o aclaración adicional en relación a la campaña de abonos del CD Tenerife 19/20 puede recabarse llamando al 922.298.100 desde la mañana del 11 de julio y hasta el 10 de septiembre en los siguientes horarios:

- a. Lunes a viernes, de 8.30 a 14 horas y de 16.30 a 19.30 horas
- b. Sábados: de 10 a 13 horas

CD Tenerife

Julio 2019