



Abónate con cita previa en [www.clubdeportivotenerife.es](http://www.clubdeportivotenerife.es) o 922 298 100  
Oficina estadio HRL (puerta18 B) lunes a sábado

#TúNosHacesMejores @CDTOFicial  
   

# GUÍA PRÁCTICA DE INFORMACIÓN

## CAMPAÑA DE ABONOS CD TENERIFE

### 2018/19

# ÍNDICE

**1.- INTRODUCCIÓN.-**

**2.- PRECIOS.-**

**2bis.- EL ABONO +10 y EL ABONADO ORO.-**

**3.- PLAZO DE RESERVA DE ASIENTO.-**

**4.- LA CITA PREVIA Y LA PLATAFORMA PARA SOLICITARLA**

**5.- NUEVOS ABONADOS.-**

**6.- CANALES DE VENTA Y PLAZOS.-**

**6bis.- ENVÍOS A DOMICILIO.-**

**7.- PARTIDOS INCLUIDOS EN EL ABONO.-**

**8.- EL ABONO Y SUS BENEFICIOS EN ESTACIONES DISA.-**

**9.- OTROS VALORES AÑADIDOS AL ABONO.-**

**10.- FACILIDADES DE FINANCIACIÓN CON FINCONSUM.-**

**11.- FACILIDADES DE FINANCIACIÓN PARA TITULARES DE LA TARJETA DE CRÉDITO DEL CD TENERIFE DE “la Caixa”.-**

**12.- TIPOS DE ABONOS DE CARÁCTER SOCIAL/FAMILIAR.-**

**13.- PASES DE HIJO DE ABONADO.-**

**14.- TIPOS DE ABONOS BONIFICADOS POR VOLUMEN DE COMPRA.-**

**15.- EL ABONO VIP.-**

**16.- NUEVAS ALTAS EN LA GRADA DE POPULAR.-**

**17.- CAMBIOS DE ASIENTO.-**

**18.- CITA PREVIA PARA CAMBIOS DE ASIENTO.-**

**19.- INFORMACIÓN TELEFÓNICA.-**



Abónate con cita previa en  
[www.clubdeportivotenerife.es](http://www.clubdeportivotenerife.es)  
o 922 298 100



#TúNosHacesMejores @CDOficial

**1.- INTRODUCCIÓN:** Elaboramos la presente guía como documento base en el que poder encontrar toda la información relacionada con la campaña de abonos del CD Tenerife 2018/19, desde precios y tipos de abonos, promociones especiales a favor de los titulares de los carnets y hasta el motivo del diseño del mismo.

En esta edición, repetimos la operativa que tan buena acogida tuvo la temporada pasada entre nuestros aficionados en las **oficinas de despacho de abono** con acceso desde la Puerta 18b del Estadio (que vuelven a reemplazar a la atención hacia la calle desde las taquillas) y la mejora de la **plataforma para la solicitud de cita previa** que permite la emisión del abono de con puntualidad y sin esperas.

**2.- PRECIOS:** A continuación se encuentra la tabla de precios para los principales tipos de abonos y categorías:

PRECIOS CAMPAÑA DE ABONOS 2018/19					
TIPO / GRADA	PALCO	TRIBUNA	S. SEBAST	HDRA.	POPULAR
ADULTO	330 €	330 €	220 €	185 €	110 €
+10	315 €	315 €	210 €	175 €	105 €
JOVEN		185 €	125 €	105 €	65 €
SUB 23			150 €	150 €	
MAYOR 65			75 €	75 €	
DISCAPACIDAD S.R.				40 €	
ACOMPañANTE S.R.				145 €	
ABONO PEÑA				175 €	105 €
ABONO EMPRESA 10		315 €	210 €	175 €	
ABONO EMPRESA 30		295 €	200 €	165 €	
ABONO EMPRESA 100		290 €	195 €	160 €	
HIJOS DE ABONADO		10 €	10 €	10 €	10 €

**2bis.- EL ABONO +10 Y EL ABONADO ORO:** En esta Campaña 18/19, el Club mantiene este tipo como medida de agradecimiento por el incondicional apoyo demostrado por todos los que, temporada tras temporada, han renovado sus abonos durante una década o más-. Para ellos, el coste de todos los abonos de precio completo (aquellos que no tienen un descuento especial) tendrá una disminución de aproximadamente el 5% con respecto al precio general de los mismos.

Este descuento, sumado a la bajada general de los abonos de precio completo que ya tuvo lugar la pasada temporada 17/18 con respecto a la temporada 16/17, hace que, un año más, renovar un abono con una antigüedad de 10 años o más, sea alrededor de un 16% más barato que hace tres temporadas.



Abónete con cita previa en  
[www.clubdeportivotenerife.es](http://www.clubdeportivotenerife.es)  
 o 922 298 100



Por su parte, vuelven a recibir, tal y como empezamos a hacer la pasada temporada, la denominación de **abonados ORO** aquellos cuyo número de abono sea del 1 al 50. En este caso concreto, el Consejo de Administración ha decidido que sus abonos estén bonificados con un descuento del 90% sobre el precio que les correspondiera en base a la categoría escogida.

**3.- PLAZO DE RESERVA DE ASIENTO:** Si ya eras abonado del CD Tenerife en la temporada 2017/18, debes tener en cuenta que la reserva del asiento en el que estabas la temporada pasada se mantendrá hasta el mismo día del primer partido como local del CD Tenerife. Ten en cuenta que se considera abono renovado aquel que se encuentra pagado y retirado, por lo que debes tener en tu poder el abono en esa fecha límite. A partir de ahí, podrás seguir renovando tu abono y manteniendo tu número de antigüedad como abonado, pero ya sin tener garantizado que tu anterior sitio esté disponible.

#### **4.- LA CITA PREVIA Y LA PLATAFORMA PARA SOLICITARLA**

Dada la gran acogida que la temporada pasada tuvo el sistema de atención personalizada en las oficinas habilitadas en el interior del Estadio y la plataforma de solicitud de cita previa como requisito previo para evitar esperas e incomodidades, hemos evolucionado los mismos para mejorar el servicio en cercanía y orden. Se debe realizar desde el enlace habilitado en [www.clubdeportivotenerife.es](http://www.clubdeportivotenerife.es) y permitirá que se le atienda de forma directa, personal y sin esperas.

En el caso de las renovaciones, solo será necesario introducir en la herramienta los datos personales del abonado y los referentes a su carnet antes de solicitar la fecha y hora en la que desea ser atendido.

En el caso de las altas, la herramienta, además, le solicitará los datos necesarios para efectuar el pago de su nuevo abono y le recordará que es obligatorio ostentar la condición de accionista para ser abonado.

**5.- NUEVOS ABONADOS:** Si no eras abonado del CD Tenerife en la temporada 2017/18, podrás abonarte en cualquier momento de la campaña en las gradas en las que exista disponibilidad. Deberás solicitar cita previa a través de [www.clubdeportivotenerife.es](http://www.clubdeportivotenerife.es), escoger grada, introducir tus datos y realizar el pago correspondiente.

Después, en la fecha elegida como cita, acudirás a las oficinas de abonos (acceso Puerta 18b del Estadio), para elegir de primera mano la butaca en la que inicialmente deseas abonarte (sin perjuicio de que, una vez finalizado el plazo de reserva de asiento para los antiguos abonados, puedas optar a cambiar de localidad).

El único requisito para convertirse en abonado del CD Tenerife es ser accionista de la entidad. Si no lo eres, en las oficinas de abonos del Estadio Rodríguez López (Puerta 18b) hay a tu disposición un sencillo formulario que te permitirá llegar a adquirir tal condición previo pago de 60'10.-€



Abónate con cita previa en  
[www.clubdeportivotenerife.es](http://www.clubdeportivotenerife.es)  
o 922 298 100



**6.- CANALES DE VENTA Y PLAZOS:** Una temporada más, hemos ampliado nuestra red para poder renovar los abonos. Te la detallamos, junto con sus plazos:

- a) [www.clubdeportivotenerife.es](http://www.clubdeportivotenerife.es) A partir del 3 de julio, desde la propia plataforma de solicitud de cita previa, introduciendo tus datos personales y los de tu abono. Puedes elegir entre solicitar el envío gratuito a domicilio (opción activa hasta el 20 de agosto) o solicitar cita previa para venir a las oficinas del Estadio a retirarlo (a partir del 9 de julio).
- b) “la Caixa”.- En todos los cajeros de “la Caixa” se podrán renovar los abonos (opción activa hasta el 20 de agosto), así como solicitar su envío gratuito a domicilio. Aquellos clientes de “la Caixa” que disfruten de su servicio ‘Línea Abierta’ también podrán renovar por este medio.
- c) **PREVIA SOLICITUD DE CITA EN LAS OFICINAS DE ABONOS (Acceso Puerta 18b HRL) -**
  - a. Lunes a viernes, de 8.30 a 14 y de 16.30 a 19.30 horas
  - b. Sábados: de 10 a 13 horas
- d) Durante el mes de agosto y de lunes a viernes, estaremos presentes en una estación DISA diferente, cubriendo así el Norte y Sur de la isla durante la campaña de abonos. Este verano acudiremos:
  - a. Lunes.- DISA Icod de Los Vinos (Icod de Los Vinos)
  - b. Martes.- DISA El Bohío (La Matanza de Acentejo)
  - c. Miércoles.- DISA El Calvario (La Orotava)
  - d. Jueves.- SHELL Armeñime (Adeje)
  - e. Viernes.- DISA Las Chafiras (San Miguel)
- e) A través del 922.298.100, en el mismo horario en el que se encuentren operativas las taquillas, y a partir del 03 de julio, se puede gestionar la solicitud de cita previa, tanto para altas como para renovaciones y la renovación con envío a domicilio de los abonos. (opción activa hasta el 20 de agosto)

**6bis.- ENVÍOS A DOMICILIO:** Una temporada más y de nuevo, gracias a ‘Enviaia’, se encuentra habilitado el servicio de envío gratuito a domicilio para la renovación de los abonos (opción activa hasta el 20 de agosto). Para todos aquellos canales de venta que permiten el envío del abono de domicilio, te rogamos que:

- a) Extremes las precauciones a la hora de introducir/facilitar todos los datos de tu dirección de envío.
- b) Tengas en cuenta que este servicio solo se encuentra activo hasta el 6 de agosto (para impedir situaciones en las que se solicite el envío y el abono no sea entregado antes del primer partido oficial en casa)



Abónate con cita previa en  
[www.clubdeportivotenerife.es](http://www.clubdeportivotenerife.es)  
o 922 298 100



- c) Si pasados diez días naturales desde la solicitud del envío a domicilio aun no has recibido el carnet, por favor contacta con nosotros a la mayor brevedad en el 922.298.100

**7.- PARTIDOS INCLUIDOS EN EL ABONO:** Como en ediciones anteriores, el abono incluye 19 de los partidos de Liga, reservándose el Club la posibilidad de determinar el resto como 'Días del Club'.

**8.- EL ABONO Y SUS BENEFICIOS EN ESTACIONES DISA:** Una temporada más renovamos el acuerdo de colaboración entre DISA y el CD TENERIFE, de forma que el titular del abono volverá a gozar **de descuentos directos en cada repostaje en las estaciones DISA**, que varían en función del combustible elegido. Además, dichas rebajas serán incluso mayores si el abonado es también titular de la tarjeta "Tu Club DISA".

**9.- OTROS VALORES AÑADIDOS AL ABONO:** Aparte del acceso a los 19 partidos incluidos en el abono, precios reducidos para los encuentros designados "fuera de abono" y de los descuentos en los repostajes en las estaciones de servicio DISA, los titulares de los abonos gozarán de beneficios añadidos como:

- Descuentos en la Tienda Oficial Hummel del CD Tenerife
- Descuentos en Hospiten
- Descuentos en Centro Integral de Podología (centro oficial del CD Tenerife)
- Acceso a todos los partidos del área de fútbol base del CD Tenerife
- Descuento en las inscripciones del Campus Suma del CD Tenerife

**10.- FACILIDADES DE FINANCIACIÓN CON FINCONSUM:** Se ha avanzado en las facilidades de financiación sin intereses de 'FinConsum' abonando una pequeña cantidad en concepto de gastos de apertura y simplificando enormemente los trámites y los créditos, de acuerdo a este cuadro resumen.

Financiación	Cantidad a Financiar	Intereses	Gtos Apertura
3 Meses	a partir de 100€	0%	2%
6 Meses	de 120€ a 180€	0%	3%
9 Meses	a partir de 180€	0%	4%



Abónete con cita previa en  
[www.clubdeportivotenerife.es](http://www.clubdeportivotenerife.es)  
 o 922 298 100



**11.- FACILIDADES DE FINANCIACIÓN PARA TITULARES DE LA TARJETA DE CRÉDITO DEL CD TENERIFE DE “la Caixa”:** Existe para los titulares de la tarjeta de crédito del CD Tenerife de “la Caixa” el beneficio de poder financiar el abono a 3 meses sin intereses y sin gastos de apertura.

**12.- TIPOS DE ABONOS DE CARÁCTER SOCIAL/FAMILIAR:**

a) **Temporal Desempleado:** Aquellos aficionados que se encuentren en situación de desempleo, y así lo acrediten mediante el correspondiente documento oficial vigente, podrán adquirir un carnet con las siguientes condiciones:

\* Permite acudir a los partidos del primer tercio de temporada en el Sector “O” de la grada de San Sebastián Alto, a un precio único de 60.-€

\* Llegado el segundo tercio de temporada, si desea seguir acudiendo al Estadio podrá:

- Si persiste su situación de desempleo, optar a la renovación de su carnet para dicho segundo tercio, mediante un nuevo pago de 60.-€

- Si no persiste su situación de desempleo, adquirir un abono para lo que resta de temporada. Para ello, se deduciría del precio completo del abono el importe de 60.-€ ya pagados.

\* Llegado el último tercio de temporada, si desea seguir acudiendo al Estadio podrá:

- Si persiste su situación de desempleo, optar a la renovación de su carnet para dicho último tercio, mediante un nuevo pago de 60.-€

- Si no persiste su situación de desempleo, adquirir un abono para lo que resta de temporada. Para ello, se deduciría del precio completo del abono el importe de 60.-€ o 120.-€ ya pagados.

b) **Familiar:** Destinado a familias que acuden juntas al Estadio y reúnan determinados requisitos. Las condiciones de este abono son las siguientes:

\* Deben abonarse al menos 4 integrantes (recordemos que no se considera abono el pase de hijo menor de 12 años).

\* Deben compartir Libro de Familia.

\* Al menos dos de ellos han de ser menores de 25 años.

\* El descuento ascenderá al **90%** del abono más económico de los cuatro.

c) **Mayor de 65:** Destinado a aquellos abonados que tengan los 65 años cumplidos, y se ubicarán en cualquier sector de Herradura Baja y a partir de esta Temporada también en San



Abónate con cita previa en  
[www.clubdeportivotenerife.es](http://www.clubdeportivotenerife.es)  
o 922 298 100



Sebastián Baja. Este abono es personal e intransferible por lo que lleva foto, para una mejor identificación de su propietario.

d) **Sub 23:** Destinado a menores de 23 años podrán comprar un abono en las Gradas de Herradura Alta W y S. Sebastián Alta "O", ampliando la ubicación para este tipo, a partir de esta Temporada en san Sebastián Baja "T". Este abono es personal e intransferible por lo que lleva foto, para una mejor identificación de su propietario.

e) **Joven (Sub 18):** Destinado a menores de 18 años, podrán comprar un abono en Cualquier Grada (salvo Popular Bajo). Este abono es personal e intransferible, por lo que lleva foto para una mejor identificación de su propietario. Es el paso intermedio entre Hijo de Abonado y Adulto.

f) **Persona con discapacidad:** Pensado para aquellas personas que tengan una discapacidad de más del 65% y que puedan acreditar este porcentaje con un documento oficial. Lleva foto para una mejor identificación del titular. Personal e intransferible. La ubicación es en Herradura Baja.

g) **Acompañante de Persona con discapacidad:** Es el abono que utilizarán aquellas personas que prestan ayuda a los abonados con discapacidad. Aunque lleve el nombre de la persona que sea el acompañante habitual, podrá ser usado por cualquiera que realice esta función de asistencia.

**13.- PASES DE HIJO DE ABONADO:** Aquellos titulares de abono que deseen uno de estos pases deben tener en cuenta que solo se podrán emitir a nombre de niños menores de 12 años ya sean accionistas o hijos de abonados y que dado su carácter excepcional solo se emiten para las filas 2 y 3 de las gradas bajas del Estadio. Al no tratarse de un abono propiamente dicho, y sí de un pase, se despachan previo pago 10.-€ como coste de emisión, son personales, intransferibles, deben llevar la foto del menor y no gozan de los derechos inherentes a los abonos.

#### **14.- TIPOS DE ABONOS BONIFICADOS POR VOLUMEN DE COMPRA:**

- **Abonos empresa:** Ofrece diferentes descuentos en función a la cantidad de abonos adquiridos, además de distintos beneficios en cuanto a distribución y personalización. Para más información, contactar con [secretaria@clubdeportivotenerife.es](mailto:secretaria@clubdeportivotenerife.es) o 922298100

**15.- EL ABONO VIP:** Ofrece la posibilidad de disfrutar de una ubicación excelente (antiguo Palco de Honor), con todas las facilidades (plaza de aparcamiento cubierto desde una hora antes del inicio del encuentro a una hora después, TV, acceso por puerta diferenciada, etc). Plazas limitadas desde 500.-€ en caso de renovación y 550.-€ si se trata de un alta nueva. Para más información, contactar con [secretaria@clubdeportivotenerife.es](mailto:secretaria@clubdeportivotenerife.es) o 922.298.100



Abónete con cita previa en  
[www.clubdeportivotenerife.es](http://www.clubdeportivotenerife.es)  
o 922 298 100



**16.- NUEVAS ALTAS EN LA GRADA DE POPULAR:** Por quinta temporada consecutiva, mantenemos la posibilidad de abonarse a la grada de Popular. Este graderío cuenta con un alto porcentaje de ocupación por abonado, por lo que se abrirá un cupo limitado a 250 localidades en popular alto (antiguo anfiteatro) y otras 50 localidades en popular bajo (antes general de pie), a las que podrán acceder accionistas mediante CITA PREVIA a través de [www.clubdeportivotenerife.es](http://www.clubdeportivotenerife.es).

**17.- CAMBIOS DE ASIENTO:** Tal y como se indicó anteriormente, los asientos de los abonados de la temporada 17/18 se mantienen reservados hasta el día en que se celebre el primer partido de Liga como Local del CD Tenerife. Para optar a cambiar de asiento, se deberá recurrir al sistema de cita previa que se habilitará a tal fin en [www.clubdeportivotenerife.es](http://www.clubdeportivotenerife.es).

**18.- CITA PREVIA PARA CAMBIOS DE ASIENTO:** Se podrán pedir las citas desde [www.clubdeportivotenerife.es](http://www.clubdeportivotenerife.es), con un plazo de una semana de antelación a la celebración del primer encuentro de Liga como local del CD Tenerife. Sin cita previa no se atenderán las cuestiones relacionadas con cambios de asiento.

**19.- INFORMACIÓN TELEFÓNICA:** Cualquier información o aclaración adicional en relación a la campaña de abonos del CD Tenerife 18/19 puede recabarse llamando al 922.298.100 desde la tarde del 03 de julio y hasta el 08 de septiembre en los siguientes horarios:

- a. Lunes a viernes, de 8.30 a 14 horas y de 16.30 a 19.30 horas
- b. Sábados: de 10 a 13 horas

CD Tenerife

Julio 2018



Abónete con cita previa en  
[www.clubdeportivotenerife.es](http://www.clubdeportivotenerife.es)  
o 922 298 100

