



**NOS DEJAREMOS
EL ALMA
ABÓNATE**

Campaña de Abonos 2017/2018
Abónatete con cita previa en
clubdeportivotenerife.es o 902 298 100

@CDTOFicial
#DejarnoselAlma

   

        Oficinas estadio HRL (puerta 18-B) • lunes a sábado

GUÍA PRÁCTICA DE INFORMACIÓN

CAMPAÑA DE ABONOS CD TENERIFE

2017/18

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN.-

2.- PRECIOS.-

2bis.- EL ABONO +10 y EL ABONADO ORO.-

3.- PLAZO DE RESERVA DE ASIENTO.-

4.- LA CITA PREVIA Y LA PLATAFORMA PARA SOLICITARLA

5.- NUEVOS ABONADOS.-

6.- CANALES DE VENTA Y PLAZOS.-

6bis.- ENVÍOS A DOMICILIO.-

7.- PARTIDOS INCLUIDOS EN EL ABONO.-

8.- EL ABONO Y SUS BENEFICIOS EN ESTACIONES DISA.-

9.- OTROS VALORES AÑADIDOS AL ABONO.-

10.- FACILIDADES DE FINANCIACIÓN CON FINCONSUM.-

11.- FACILIDADES DE FINANCIACIÓN PARA TITULARES DE LA TARJETA DE CRÉDITO DEL CD TENERIFE DE “la Caixa”.-

12.- TIPOS DE ABONOS DE CARÁCTER SOCIAL/FAMILIAR.-

13.- PASES DE HIJO DE ABONADO.-

14.- TIPOS DE ABONOS BONIFICADOS POR VOLUMEN DE COMPRA.-

15.- EL ABONO VIP.-

16.- NUEVAS ALTAS EN LA GRADA DE POPULAR.-

17.- CAMBIOS DE ASIENTO.-

18.- CITA PREVIA PARA CAMBIOS DE ASIENTO.-

19.- INFORMACIÓN TELEFÓNICA.-

20.- ¿POR QUÉ LA IMAGEN DEL ABONO?.-

1.- INTRODUCCIÓN: Elaboramos la presente guía como documento base en el que poder encontrar toda la información relacionada con la campaña de abonos del CD Tenerife 2017/18, desde precios y tipos de abonos, promociones especiales a favor de los titulares de los carnets y hasta el motivo del diseño del mismo.

En esta edición, con dos grandes novedades: las **nuevas oficinas de despacho de abono** con acceso desde la Puerta 18b del Estadio (que reemplazan a la atención hacia la calle desde las taquillas) y la creación de una **plataforma para la solicitud de cita previa** que permita la emisión del abono de con puntualidad y sin esperas. Además, de nuevo, rebajas en los precios de los tipos de abono no bonificados.

2.- PRECIOS: A continuación se encuentra la tabla de precios para los principales tipos de abonos y categorías:

PRECIOS ABONOS 2017/18					
TIPO / GRADA	PALCO	TRIBUNA	S. SEBAST	HDRA.	POPULAR
VIP	500 €				
ADULTO	330 €	330 €	220 €	185 €	110 €
+10	315 €	315 €	210 €	175 €	105 €
JOVEN		185 €	125 €	105 €	65 €
SUB 23			150 €	150 €	
MAYOR 65				75 €	
DISCAPACIDAD S.R.				40 €	
ACOMPañANTE S.R.				145 €	
ABONO PEÑA				175 €	105 €
ABONO EMPRESA 10		315 €	210 €	175 €	
ABONO EMPRESA 30		295 €	200 €	165 €	
ABONO EMPRESA 100		290 €	195 €	160 €	
HIJOS DE ABONADO		10 €	10 €	10 €	10 €

2bis.- EL ABONO +10 Y EL ABONADO ORO: En esta Campaña 17/18, el Club quiere agradecer de nuevo el incondicional apoyo demostrado por todos los que, temporada tras temporada, han renovado sus abonos durante una década o más-. Para ello, el coste de todos los abonos de precio completo (aquellos que no tienen un descuento especial) tendrá una disminución de aproximadamente el 5% con respecto al precio general de los mismos.

Este descuento, sumado a la bajada general de los abonos de precio completo con respecto a la temporada 15/16, hace que, renovar un abono con una antigüedad de 10 años o más, sea alrededor de un 16% más barato.

3.- PLAZO DE RESERVA DE ASIENTO: Si ya eras abonado del CD Tenerife en la temporada 2016/17, debes tener en cuenta que la reserva del asiento en el que estabas la temporada pasada expira el 10 de septiembre. Ten en cuenta que se considera abono renovado aquel que se encuentra pagado y retirado, por lo que debes tener en tu poder el abono en esa fecha límite. A partir de ahí, podrás seguir renovando tu abono y manteniendo tu número de antigüedad como abonado, pero ya sin tener garantizado que tu anterior sitio esté disponible.

4.- LA CITA PREVIA Y LA PLATAFORMA PARA SOLICITARLA

Una de las grandes novedades este verano es la creación de una herramienta para la solicitud de cita previa para acudir a retirar el abono. Se debe realizar desde el enlace habilitado en www.clubdeportivotenerife.es y permitirá que se le atienda de forma directa, personal y sin esperas.

En el caso de las renovaciones, solo será necesario introducir en la herramienta los datos personales del abonado y los referentes a su carnet antes de solicitar la fecha y hora en la que desea ser atendido.

En el caso de las altas, la herramienta, además, le solicitará los datos necesarios para efectuar el pago de su nuevo abono y le recordará que es obligatorio ostentar la condición de accionista para ser abonado.

5.- NUEVOS ABONADOS: Si no eras abonado del CD Tenerife en la temporada 2016/17, podrás abonarte en cualquier momento de la campaña en las gradas en las que exista disponibilidad. Deberás solicitar cita previa a través de www.clubdeportivotenerife.es, escoger grada, introducir tus datos y realizar el pago correspondiente.

Después, en la fecha elegida como cita, acudirás a las nuevas oficinas de abonos (acceso Puerta 18b del Estadio), para elegir de primera mano la butaca en la que inicialmente deseas abonarte (sin perjuicio de que, una vez finalizado el plazo de reserva de asiento para los antiguos abonados, puedas optar a cambiar de localidad).

El único requisito para convertirse en abonado del CD Tenerife es ser accionista de la entidad. Si no lo eres, en las taquillas del Estadio Rodríguez López hay a tu disposición un sencillo formulario que te permitirá llegar a adquirir tal condición previo pago de 60'10.-€

6.- CANALES DE VENTA Y PLAZOS: Una temporada más, hemos ampliado nuestra red para poder renovar los abonos. Te la detallamos, junto con sus plazos:



NOS VAMOS A DEJAR EL ALMA ABÓNATE

Campaña de Abonos 2017/2018
Abónate con cita previa en clubdeportivotenerife.es o 902 298 100
#DejamoselAlma

Oficinas estadio HRL (puerta 18-B) • lunes a sábado

- a) www.clubdeportivotenerife.es A partir del 19 de julio, desde la propia plataforma de solicitud de cita previa, introduciendo tus datos personales y los de tu abono. Puedes elegir entre solicitar el envío gratuito a domicilio (opción activa hasta el 6 de agosto) o solicitar cita previa para venir a las oficinas del Estadio a retirarlo.
- b) “la Caixa”.- En todos los cajeros de “la Caixa” se podrán renovar los abonos (opción activa hasta el 6 de agosto), así como solicitar su envío gratuito a domicilio. Aquellos clientes de “la Caixa” que disfruten de su servicio ‘Línea Abierta’ también podrán renovar por este medio.
- c) **PREVIA SOLICITUD DE CITA EN LAS NUEVAS OFICINAS DE ABONOS (Acceso Puerta 18b HRL) -**
 - a. Lunes a viernes, de 8.30 a 14 y de 16.30 a 19.30 horas
 - b. Sábados: de 10 a 13 horas
- d) Durante el mes de agosto y de lunes a viernes, estaremos presentes en una estación DISA diferente, cubriendo así el Norte y Sur de la isla durante la campaña de abonos. Este verano acudiremos a DISA El Calvario (La Orotava), DISA Buenavista (Buenavista del Norte), DISA El Bohío (La Matanza de Acentejo), DISA Playa San Juan (Guía de Isora) y DISA Las Chafiras (San Miguel)
- e) A través del 902.298100, en el mismo horario en el que se encuentren operativas las taquillas, y a partir del 19 de julio, se puede gestionar la renovación o alta de los abonos. (opción activa hasta el 6 de agosto)

6bis.- ENVÍOS A DOMICILIO: Una temporada más y de nuevo, gracias a ‘Envialia’, se encuentra habilitado el servicio de envío gratuito a domicilio para la renovación de los abonos (opción activa hasta el 6 de agosto). Para todos aquellos canales de venta que permiten el envío del abono de domicilio, te rogamos que:

- a) Extremes las precauciones a la hora de introducir/facilitar todos los datos de tu dirección de envío.
- b) Tengas en cuenta que este servicio solo se encuentra activo hasta el 6 de agosto (para impedir situaciones en las que se solicite el envío y el abono no sea entregado antes del primer partido oficial en casa)
- c) Si pasados diez días naturales desde la solicitud del envío a domicilio aun no has recibido el carnet, por favor contacta con nosotros a la mayor brevedad en el 902.298100

7.- PARTIDOS INCLUIDOS EN EL ABONO: Como en ediciones anteriores, el abono incluye 19 de los partidos de Liga, reservándose el Club la posibilidad de determinar el resto como ‘Días del Club’.

8.- EL ABONO Y SUS BENEFICIOS EN ESTACIONES DISA: Una temporada más renovamos el acuerdo de colaboración entre DISA y el CD TENERIFE, de forma que el titular del abono volverá a gozar **de descuentos directos en cada repostaje en las estaciones DISA**, que varían en función del combustible elegido. Además, dichas rebajas serán incluso mayores si el abonado es también titular de la tarjeta "Tu Club DISA".

9.- OTROS VALORES AÑADIDOS AL ABONO: Aparte del acceso a los 19 partidos incluidos en el abono, precios reducidos para los encuentros designados "fuera de abono" y de los descuentos en los repostajes en las estaciones de servicio DISA, los titulares de los abonos gozarán de beneficios añadidos como:

- Descuentos en la Tienda Oficial Hummel del CD Tenerife
- Descuentos en Hospiten
- Descuentos en Centro Integral de Podología (centro oficial del CD Tenerife)
- Acceso a todos los partidos del área de fútbol base del CD Tenerife
- Descuento en las inscripciones del Campus Suma del CD Tenerife

10.- FACILIDADES DE FINANCIACIÓN CON FINCONSUM: Se ha avanzado en las facilidades de financiación sin intereses de 'FinConsum' abonando una pequeña cantidad en concepto de gastos de apertura y simplificando enormemente los trámites y los créditos, de acuerdo a este cuadro resumen.

Financiación	Cantidad a Financiar	Intereses	Gtos Apertura
3 Meses	a partir de 100€	0%	2%
6 Meses	de 120€ a 180€	0%	3%
9 Meses	a partir de 180€	0%	4%

11.- FACILIDADES DE FINANCIACIÓN PARA TITULARES DE LA TARJETA DE CRÉDITO DEL CD TENERIFE DE "la Caixa": Existe para los titulares de la tarjeta de crédito del CD Tenerife de "la Caixa" el beneficio de poder financiar el abono a 3 meses sin intereses y sin gastos de apertura.

12.- TIPOS DE ABONOS DE CARÁCTER SOCIAL/FAMILIAR:

a) **Temporal Desempleado:** Aquellos aficionados que se encuentren en situación de desempleo, y así lo acrediten mediante el correspondiente documento oficial vigente, podrán adquirir un carnet con las siguientes condiciones:



NOS VAMOS A DEJAR EL ALMA
ABÓNAME

Campaña de Abonos 2017/2018
Abónate con cita previa en
clubdeportivotenerife.es o 902 298 100
#DejarnoselAlma

Oficinas estadio HRL (puerta 18-B) • lunes a sábado



** Permite acudir a los partidos del primer tercio de temporada en el Sector "O" de la grada de San Sebastián Alto, a un precio único de 60.-€*

** Llegado el segundo tercio de temporada, si desea seguir acudiendo al Estadio podrá:*

- Si persiste su situación de desempleo, optar a la renovación de su carnet para dicho segundo tercio, mediante un nuevo pago de 60.-€

- Si no persiste su situación de desempleo, adquirir un abono para lo que resta de temporada. Para ello, se deduciría del precio completo del abono el importe de 60.-€ ya pagados.

** Llegado el último tercio de temporada, si desea seguir acudiendo al Estadio podrá:*

- Si persiste su situación de desempleo, optar a la renovación de su carnet para dicho último tercio, mediante un nuevo pago de 60.-€

- Si no persiste su situación de desempleo, adquirir un abono para lo que resta de temporada. Para ello, se deduciría del precio completo del abono el importe de 60.-€ o 120.-€ ya pagados.

b) Familiar: Destinado a familias que acuden juntas al Estadio y reúnan determinados requisitos. Las condiciones de este abono son las siguientes:

** Deben abonarse al menos 4 integrantes (recordemos que no se considera abono el pase de hijo menor de 12 años).*

** Deben compartir Libro de Familia.*

** Al menos dos de ellos han de ser menores de 25 años.*

** El descuento ascenderá al **90%** del abono más económico de los cuatro.*

c) Mayor de 65: Destinado a aquellos abonados que tengan los 65 años cumplidos, y se ubicarán en cualquier sector de Herradura Baja. Este abono es personal e intransferible por lo que lleva foto, para una mejor identificación de su propietario.

d) Sub 23: Destinado a menores de 23 años podrán comprar un abono en las Gradadas de Herradura Alta W y S. Sebastián Alta "O". Este abono es personal e intransferible por lo que lleva foto, para una mejor identificación de su propietario.

e) Joven (Sub 18): Destinado a menores de 18 años, podrán comprar un abono en Cualquier Grada (salvo Popular Bajo). Este abono es personal e intransferible, por lo que lleva foto para una mejor identificación de su propietario. Es el paso intermedio entre Hijo de Abonado y Adulto.

f) **Persona con discapacidad:** Pensado para aquellas personas que tengan una discapacidad de más del 65% y que puedan acreditar este porcentaje con un documento oficial. Lleva foto para una mejor identificación del titular. Personal e intransferible. La ubicación es en Herradura Baja.

g) **Acompañante de Persona con discap:** Es el abono que utilizarán aquellas personas que prestan ayuda a los abonados con discapacidad. Aunque lleve el nombre de la persona que sea el acompañante habitual, podrá ser usado por cualquiera que realice esta función de asistencia.

13.- PASES DE HIJO DE ABONADO: Aquellos titulares de abono que deseen uno de estos pases deben tener en cuenta que solo se podrán emitir a nombre de niños menores de 12 años ya sean accionistas o hijos de abonados y que dado su carácter excepcional solo se emiten para las filas 2 y 3 de las gradas bajas del Estadio. Al no tratarse de un abono propiamente dicho, y sí de un pase, se despachan previo pago 10.-€ como coste de emisión, son personales, intransferibles, deben llevar la foto del menor y no gozan de los derechos inherentes a los abonos.

14.- TIPOS DE ABONOS BONIFICADOS POR VOLUMEN DE COMPRA:

a)- **Abonos peña:** Ofrece diferentes beneficios en cuanto a precio, distribución y personalización, sujetos al cumplimiento de determinadas condiciones por parte de la peña. Para más información, contactar con secretaria@clubdeportivotenerife.es

b)- **Abonos empresa:** Ofrece diferentes descuentos en función a la cantidad de abonos adquiridos, además de distintos beneficios en cuanto a distribución y personalización. Para más información, contactar con secretaria@clubdeportivotenerife.es o 902298100

15.- EL ABONO VIP: Ofrece la posibilidad de disfrutar de una ubicación excelente (antiguo Palco de Honor), con todas las facilidades (plaza de aparcamiento cubierto desde una hora antes del inicio del encuentro a una hora después, TV, acceso por puerta diferenciada, etc). Plazas limitadas desde 500.-€ en caso de renovación y 550.-€ si se trata de un alta nueva. Para más información, contactar con secretaria@clubdeportivotenerife.es o 902298100

16.- NUEVAS ALTAS EN LA GRADA DE POPULAR: Por cuarta temporada consecutiva, mantenemos la posibilidad de abonarse a la grada de Popular. Este graderío cuenta con un alto porcentaje de ocupación por abonado, por lo que se abrirá un cupo limitado a 900 localidades en popular alto (antiguo anfiteatro) y otras 100 localidades en popular bajo (antes general de pie), a las que podrán acceder accionistas mediante CITA PREVIA a través de www.clubdeportivotenerife.es.

17.- CAMBIOS DE ASIENTO: Tal y como se indicó anteriormente, los asientos de los abonados de la temporada 16/17 se mantienen reservados hasta el 10 de septiembre. Para optar a cambiar de asiento, se deberá recurrir al sistema de cita previa que se habilitará a tal fin en www.clubdeportivotenerife.es.

18.- CITA PREVIA PARA CAMBIOS DE ASIENTO: Se podrán pedir las citas desde www.clubdeportivotenerife.es, a partir de las 10 horas del viernes 01 de septiembre, otorgándose como primer día para cambiar el martes 12 de septiembre. Sin cita previa no se atenderán las cuestiones relacionadas con cambios de asiento.

19.- INFORMACIÓN TELEFÓNICA: Cualquier información o aclaración adicional en relación a la campaña de abonos del CD Tenerife 17/18 puede recabarse llamando al 902.298100 desde la tarde del 18 de julio y hasta el 15 de septiembre en los siguientes horarios:

- a. Lunes a viernes, de 8.30 a 14 horas y de 16.30 a 19.30 horas
- b. Sábados: de 10 a 13 horas

20.- ¿POR QUÉ EL DISEÑO DEL ABONO?: Para esta temporada hemos querido mantener vivo el recuerdo del ambiente en el Heliodoro Rodríguez López en los partidos de las eliminatorias de ascenso a Primera División y, en especial, el instante de la salida al césped de los jugadores, con toda la afición unida elevando al aire las cartulinas formando un mosaico blanquiazul.

El reverso del carnet, por cortesía de DISA hace un guiño al décimo aniversario de la declaración del Parque Nacional del Teide como Patrimonio Natural de la Humanidad por la UNESCO. Se ha elegido como imagen representativa una panorámica con protagonismo para el Tajinaste Rojo del Teide, una de nuestras más bellas especies endémicas.

CD Tenerife

Julio de 2017





Campaña de Abonos 2017/2018

Abónate con cita previa en
clubdeportivotenerife.es o 902 298 100

@CDTOficial

#DejarnoselAlma



Oficinas estadio HRL (puerta 18-B) • lunes a sábado

